



Convergence



Security



Mobility

Välj Westcon

westcon
networking together®



Westcons unika erbjudande

Företagsprofil

Divisionen Westcon Nordic i Westcon Group är en kundinriktad, global leverantör av ledande teknologi-produkter. Westcon Nordic levererar tjänster, support, utbildning och alla de verktyg som behövs för att göra våra kunder lönsamma och konkurrenskraftiga.

Westcons styrka

Westcon är en ledande värdeadderande distributör av nätverksteknologi till marknaderna i Nordamerika, Europa, Stillahavsregionen och Fjärran östern. Westcons djupa tekniska kunskaper om avancerade nätverksprodukter ger expertis och erfarenhet till återförsäljare vid varje steg i försäljningsprocessen, inklusive konsultation, design, implementering och support – från enkla till komplexa och multinationella lösningar.

Strategi

Westcons erfarenhet är att fokusering är nyckeln till framgång. Westcons tillväxt och framgång är till en stor del byggd på vår unika inställning till nätverksdistribution. Vår investering i dedikerade produktspecialister för röst/konvergens, säkerhet, nätövervakning, mobilitet och trådlösa nätverkslösningar har varit en stor framgång, liksom vår servicefokusering med flexibla alternativ för underhåll och support.

Kundtjänst

Westcons dedikerade team med account managers ger en enda kontaktpunkt för dina affärsbehov. Vårt mål är att hjälpa ditt företag att blomstra och växa genom att ge högsta servicenivå till våra kunder. Westcon är en kraftfull partner för dina nätverksbehov på lokal, nationell och global basis.

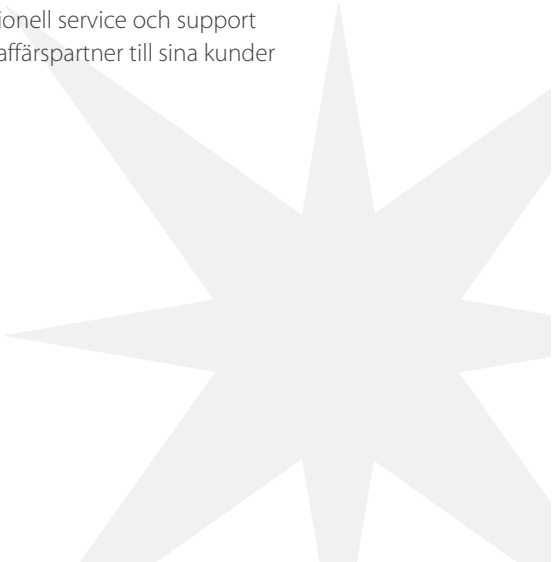
VoicePoint

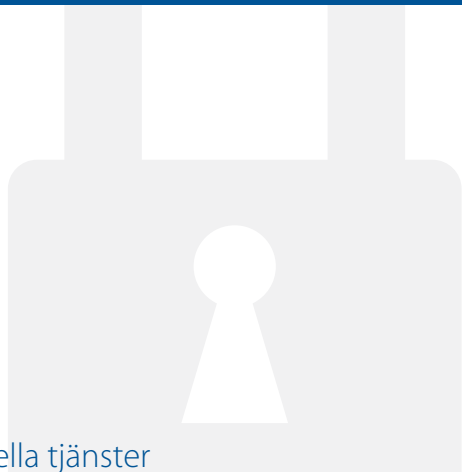
VoicePoint är ett partnerprogram baserat runt kundlösningar som gör det möjligt för återförsäljare och systemintegratörer att enkelt expandera sin strategi för kärnverksamheten till konvergerad kommunikation och IP-telefoni. Den unika produktportföljen består av produkter från världsledande tillverkare inom nätverks- och kommunikationsprodukter. Det erbjuder en kraftfull kombination av överlägsna lösningar med den tekniska kunskap och styrka som behövs för att lyckas på dagens snabbt föränderliga marknad.

Återförsäljare får genom VoicePoint:

- Snabbare identifikation av affärsmöjligheter på marknader med hög tillväxt
- Ökad förståelse av marknadsvillkor
- Djup teknologisk kunskap
- Tillgång till robusta verktyg för tipsgenerering och –hantering
- Unika multimedieverktyg för säljare
- Utbildning i försäljning av tekniska lösningar
- Konkurrenskraftig marknadsanalys- och rapporteringsverktyg

Som en följd, kan återförsäljarna:

- Erhålla högre marginaler genom försäljning av lösningar istället för "produkter"
 - Öka internkunskapen om och inblicken i marknaden
 - Eliminera risken för pressade priser genom att erbjuda unika lösningar
 - Få ökat stöd från tillverkarna
 - Tillvarata affärsmöjligheter
 - Erbjud professionell service och support
 - Bli en värderad affärspartner till sina kunder
- 



Professionella tjänster

- Fokuserad teknisk support för IP-telefoni, VoIP, säkerhet, VPN, trådlösa LAN, innehållsleveranser och nätövervakning
- Certifierat team med erfarna ingenjörer och supportpersonal

Utbildningstjänster

- Tele-track och/eller webbkonferenser gör det enkelt och kostnadseffektivt att utbilda sig i Westcons senaste produkter och teknologier
- FutureTrack-seminarier ger GRATIS multitillverkarutbildning på plats som live-utbildning och produkt demonstrationer

Compass E-handel

- Handla via e-shoppen
- Kontroll av lagervärden i realtid
- Ordertracking på webben
- Hantering av returer online

SalesVision

SalesVision är ett kraftfullt DVD-baserat och webbanpassat verktyg som gör det möjligt för dig att snabbt och enkelt sammanställa skraddarsydda och unika multimediepresentationer – du når målet vid varje säljmöte och kan därmed minska antalet möten för att nå säljavslut.

LeadVision

LeadVision är ett verktyg för kundidentifiering, vilket erbjuder kvalificerade, nya affärsmöjligheter, samt en funktionell plattform som förenklar hanteringen av tips.

MarketVision

- Webbdesign / Internetmarknadsföring
- Utformning av trycksaker
- Utformning av grafik och logotyper
- Trycktjänster
- Listsökning / rekommendation / inköp
- Marknadsföringsprogram för mässor
- Westcon mailcenter

WestView

West View är vårt loggningsystem för teknisk support, utvecklat för att snabbt kunna besvara förfrågningar om information och assistans. Med WestView kan du lämna in förfrågningar online, både före och efter försäljning. WestView erbjuder också:

- Obegränsad tillgång till nödvändiga supportresurser
- Ärendeuppföljning i realtid
- Möjlighet att ladda upp filer
- Multinationell support
- Fullt kostnadsfri service för Westcons kunder

Climb-IT

Westcon har utvecklat ett effektivt utbildningsprogram för att hjälpa data- och telekomförsäljare med övergången till marknaden för konvergerad kommunikation. Climb-IT är en moduluppbyggd serie grundläggande utbildningar för säljare och säljstöd. Oavsett om säljaren närmar sig konvergensmarknaden från en data- eller telekommunikationsbakgrund, har Westcon en särskild utbildningsmodul för alla som vill bli konvergensspecialister.

Återförsäljarna kan göra ett onlinetest för att prova sina kunskaper, efter vilket Westcon ger återförsäljaren råd om vilka utbildningsmoduler som är mest lämpliga. Utbildningsmodulerna innehåller:

- Introduktion till nätverk
- Introduktion till telekommunikation
- Introduktion till konvergens

Global Headquarters

Tarrytown, New York, USA

Tel: +1 914 829 7000

Fax: +1 914 829 7137

www.westcongroup.com**VoicePoint**www.voicepoint.westcon.com**USA**

Tarrytown, New York

Tel: +1 914 829 7000

Fax: +1 914 829 7137

www.westcon.com**Canada**

Montreal

Tel: +514 420 5400

Fax: +514 420 5450

www.westcon.ca**Toronto**

Fax: +905 287 2680

Fax: +905 829 9116

www.westcon.ca**Germany**

Mönchengladbach

Tel: +49 2166 14464 150

Fax: +49 2166 14464 290

www.westcongmbh.de**Belgium**

Mechelen

Tel: +32 15 36 23 00

Fax: +32 15 71 07 51

www.westcon.be**Netherlands**

Houten

Tel: +31 30 248 94 11

Fax: +31 30 241 22 42

www.westcon.nl**Nordic**

Malmö, Sweden

Tel: +46 40 650 82 00

Fax: +46 40 650 82 01

www.westcon.se**Brazil**

Rio De Janeiro

Tel: +21 3535 9300

Fax: +21 3535 9311

www.westcon.br**United Kingdom**

Slough

Tel: +44 1753 797800

Fax: +44 1753 797801

www.westcon.co.uk**France**

Suresnes

Tel: +33 1 41 18 35 00

Fax: +33 1 47 72 91 83

www.westcon.fr**South Africa**

Johannesburg

Tel: +27 11 233 33 33

Fax: +27 11 233 32 23

www.westcon.co.za

westcon
networking together®